

Umowa CWR/UM/...../2024

zawarta w Warszawie w dniu

pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa z siedzibą w Warszawie, Plac Bankowy 3/5, NIP: 5252248481, REGON: 015259640, reprezentowanym przez:

Jarosława Adamczuka - Dyrektora Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” z siedzibą w Warszawie, 00-231, ul. Stara 4 (REGON: 361648891, NIP: 5252620673) działającego na podstawie pełnomocnictwa. znak: GP-OR.0052.617.2016 z dnia 29.02.2016 r., udzielonego przez Prezydenta m.st. Warszawy, zwanym dalej Zamawiającym,

a

zwanym dalej Wykonawcą,

Zamawiający i Wykonawca będą określani również każdy z osobna jako „Strona” i łącznie jako „Strony”.

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego następujących usług (zwanych dalej Usługami):
 - a. Usług Utrzymania platform internetowych: Baza Monitorująca 1, Baza Monitorująca 2 oraz aplikacji pomostowej zwanej Mini Aplikacją, które stanowią dzieło w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - b. Usług Rozwoju Bazy Monitorującej 2.
2. Wykonanie przedmiotu umowy obejmuje w szczególności:
 - a. w zakresie Usługi Utrzymania:
 - i. administrowanie, utrzymanie i optymalizacja systemów informatycznych w celu zapewnienia im ciągłej i stabilnej pracy, w tym: administrowanie bazami danych oraz aplikacjami przewidywanymi do utrzymania systemu;
 - ii. dostosowanie bazy danych do zmieniających się przepisów prawa, utrzymanie platformy serwerowej we współpracy z dedykowanym informatykiem Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”;
 - iii. usuwanie na bieżąco wszelkich błędów, incydentów i problemów związanych z działaniem systemów oraz dokonywanie w tym celu koniecznych aktualizacji Oprogramowania;
 - iv. zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., dalej RODO) i standardami cyberbezpieczeństwa;
 - v. wsparcie użytkowników w korzystaniu z platformy, we współpracy z pracownikiem Zamawiającego;
 - vi. obsługę techniczną platform internetowych: Baza Monitorująca 1, Baza Monitorująca 2 oraz aplikacja pomostowa zwana Mini Aplikacją z uwzględnieniem zasad ustawy o zapewnieniu dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, WCAG 2.2 lub nowszej wersji w przypadku jej wprowadzenia w okresie obowiązywania umowy;
 - vii. monitoring bezpieczeństwa zasobów Bazy Monitorującej 2;
 - viii. przegląd infrastruktury.
 - b. w zakresie Usługi Rozwoju:
 - i. usprawnianie, rozszerzenie o nowe funkcjonalności w tym projektowanie, analiza oraz modyfikacja i wdrożenie wypracowanych rozwiązań w Bazie Monitorującej 2;

- ii. sporządzanie dokumentacji obejmującej w szczególności instrukcje instalacyjne oraz do przekazania kodów źródłowych – także kodów źródłowych aktualizacji, update'ów, poprawek, patchy, nowych wersji etc.
- 3. Przedmiotem Umowy objęte jest także przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych.
- 4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Usługami objęte są wszelkie elementy Oprogramowania, w tym również w szczególności:
 - a. wszelkie elementy Oprogramowania Osób Trzecich, wykorzystywane i zapewnione przez Wykonawcę w ramach realizacji Usług lub dostarczone przez podmiot trzeci na podstawie oddzielnej umowy oraz
 - b. wszelkie elementy Oprogramowania Zamawiającego, dostarczone lub wykonane przez Wykonawcę w ramach realizacji usług, w tym modyfikacje Wykonawcy.

§ 2

- 1. Na potrzeby niniejszej umowy Strony ustalają następujące definicje:
 - Kategorie błędów:
 - a. **Błąd zwykły** - problem nie powodujący bezpośredniego wpływu na obniżenie funkcjonalności systemu. Ta klasa problemów obejmuje nieznaczne rozbieżności dotyczące funkcjonalności w porównaniu z opisami w dokumentacji oraz sporadyczne problemy i niedogodności;
 - b. **Błąd ważny** - powoduje poważne niedogodności w pracy systemu lub powtarzające się zakłócenia, które mogą mieć znaczący wpływ na funkcjonalność systemu;
 - c. **Błąd krytyczny** - obejmuje całkowite zatrzymanie pracy systemu lub bardzo poważne uszkodzenie, mające krytyczny wpływ na jego funkcjonalność;
 - d. **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - e. **Naprawa błędu** - usunięcie błędu lub dostarczenie Zamawiającemu Oprogramowania lub jego części wolnych od błędów i ich instalacja zapewniająca funkcjonowanie Oprogramowania zgodnie z funkcjonalnością. Za naprawę błędu uznaje się również przywrócenie Oprogramowania do działania, w szczególności zastosowanie środków zastępczych eliminujących źródło powstawania błędu;
 - f. **Oprogramowanie** - oprogramowanie stworzone lub wykorzystane przez Wykonawcę w związku z utrzymaniem systemu;
 - g. **System** - system informatyczny - platformy internetowe dedykowane placówkom wsparcia dziennego i organizacjom pozarządowym pn. Baza Monitorująca 1, Baza Monitorująca 2 oraz aplikacja pomostowa zwana Mini Aplikacją
 - h. **Czas Naprawy** – czas między dokonaniem Zgłoszenia a dostarczeniem poprawki usuwającej Błąd;
 - i. **Czas Reakcji** – czas między dokonaniem Zgłoszenia a uzyskaniem potwierdzenia przystąpienia do usunięcia Błędu.
 - j. **Usługa Serwisowa** – usługa serwisu w odniesieniu do Oprogramowania polegająca na diagnozowaniu przyczyn problemów oraz usuwaniu błędów, Usługa Serwisowa jest świadczona w ramach Usług Utrzymania,
 - k. **Oprogramowanie Osób Trzecich (OOT)**– Oprogramowanie inne niż Oprogramowanie Zamawiającego, w tym Aktualizacje OOT.
 - l. **Oprogramowanie Zamawiającego** – Oprogramowanie, w stosunku do którego Zamawiający:
 - i) jest uprawniony w zakresie – samodzielnego i za pomocą osób trzecich – dokonywania zmian w oprogramowaniu (w szczególności w zakresie pola eksploatacji określonego w art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych), oraz
 - ii) jest w posiadaniu tego oprogramowania również w formie kodu źródłowego;
 - m. **Usługi Rozwoju** – opisane Umową usługi mające na celu zapewnienie Zamawiającemu modyfikacji i rozbudowy Oprogramowania Zamawiającego, jak również zapewnienie świadczenia innych opisanych Umową usług wspomagających korzystanie z Oprogramowania przez Zamawiającego.
 - n. **Usługi Utrzymania** – opisane Umową usługi mające na celu zapewnienie Zamawiającemu zgodnego z Umową i nieprzerwanego działania Oprogramowania, jak również zapewnienie świadczenia innych opisanych Umową usług wspomagających korzystanie z Oprogramowania przez Zamawiającego;
 - o. **Roboczogodzina** – jedna godzina (60 minut) pracy członka personelu Wykonawcy;
 - p. **Infrastruktura Zamawiającego** – infrastruktura informatyczna (w tym sprzęt i oprogramowanie) Zamawiającego, stanowiąca część Systemu, na której zainstalowane jest Oprogramowanie.
 - q. **Aktualizacje Oprogramowania Osób Trzecich (Aktualizacje OOT)** – wszelkie aktualizacje, update'y, poprawki, patche, nowe wersje etc. dotyczące oprogramowania wchodzącego w skład Oprogramowania Osób Trzecich, udostępniane przez producenta tego oprogramowania.

2. Wykonawca zobowiązuje się dotrzymać Czasu Reakcji i Naprawy:
 - a. Czasy reakcji Przyjmującego zamówienie w przypadku błędów krytycznych:
 - czas reakcji: 12h, czas naprawy: 12h;
 - b. Czasy reakcji Przyjmującego zamówienie w przypadku błędów ważnych:
 - czas reakcji: 12h, czas naprawy: 24h;
 - c. Czasy reakcji Przyjmującego zamówienie w przypadku błędów zwykłych:
 - czas reakcji: 24h, czas naprawy: 72h;
3. Usługi Serwisowe będą wykonywane w następującym czasie:
 - a. przyjmowanie zgłoszeń błędów w dni robocze, w godz. 8.00-20.00;
 - b. usuwanie błędów w dni robocze w godz. 8.00-20.00.
4. Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia usunięcia Błędu, jeżeli Błąd został faktycznie usunięty. Zamawiający dokona weryfikacji usunięcia Błędu w czasie 5 dni od momentu zgłoszenia usunięcia Błędu. Jeżeli podczas weryfikacji usunięcia Błędu okaże się, że Błąd nie został usunięty, Czas Naprawy ulega wznowieniu począwszy od momentu poinformowania Wykonawcy o tym fakcie. W takim przypadku Czas Naprawy jest dochowany dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej Błąd, z wyłączeniem czasu weryfikacji usunięcia Błędu po stronie Zamawiającego;
5. Zgłaszanie błędów będzie odbywać się drogą elektroniczną, na podany przez Wykonawcę adres e-mail
6. Wykonawca będzie udostępniał wszystkie informacje dotyczące wykonanych napraw na życzenie Zamawiającego.
7. Wykonawca będzie prowadził wszelkie prace serwisowe dla Błędów Krytycznych, Ważnych (uniemożliwiających działanie systemu), Zwykłych przez cały okres trwania umowy.
8. System zgłoszeniowy nie może uzależniać rozpoczęcia obsługi Zgłoszenia od przekazania innych informacji niż opis Błędu i znane Zamawiającemu okoliczności jego wystąpienia ani nie może wymagać określonego stopnia szczegółowości tych opisów;

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Usługi, z najwyższą starannością, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności, według swojej najlepszej wiedzy i umiejętności, wykorzystując w tym celu wszystkie posiadane możliwości i doświadczenie oraz mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego.
2. Wykonawca zapewnia, że dysponuje odpowiednią wiedzą oraz uprawnieniami niezbędnymi do należytego wykonania zamówień.
3. Wykonawca zapewnia, że przy wykonywaniu Usług będzie wykorzystywał jedynie materiały, dane i informacje oraz programy komputerowe, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz że wykonanie zamówień nie spowoduje naruszenia praw osób trzecich, w szczególności majątkowych lub osobistych praw autorskich i praw pokrewnych, dóbr osobistych oraz ochrony danych osobowych. W przypadku, gdyby doszło do takiego naruszenia Wykonawca zaspokoi wszelkie roszczenia zgłaszane przez osoby trzecie oraz zwolni Zamawiającego z obowiązku zaspokojenia tych roszczeń, jak również zwróci Zamawiającemu w pełnej wysokości wraz z odsetkami ustawowymi wszelkie koszty poniesione przez Zamawiającego wskutek uchybienia tym obowiązkom.
4. Wykonawca zapewnia, że osoby, którymi posłuży się w celu wykonania Usług posiadają stosowne kwalifikacje i uprawnienia ww. zakresie powierzonych im obowiązków.
5. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób przez niego zatrudnionych oraz osób trzecich, którym powierzy wykonanie przedmiotu Umowy, jak za swoje własne działania i zaniechania.
6. Wykonawca nabędzie od osób, o których mowa w ust. 5, autorskie prawa majątkowe do stworzonego przez nich utworu wraz z prawem zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworu w taki sposób, aby Zamawiający mógł bez przeszkód nabyć autorskie prawa majątkowe do utworu wraz z prawem zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do utworu, zgodnie z § 4.

§ 4

1. Jeżeli w przy wykonywaniu przedmiot umowy Wykonawca stworzy utwór lub utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 2, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworu z dniem podpisania przez Zamawiającego protokołu lub otrzymania raportu, o których mowa w §6 ust. 1. Wykonawca zgadza się na wykonywanie przez Zamawiającego autorskich praw zależnych do utworu.

2. Zamawiający ma prawo do korzystania i rozpowszechniania utworu na wszystkich polach eksploatacji, a w szczególności:
 - a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu: wytwarzania jego egzemplarzy każdą techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego i techniką cyfrową, a także wprowadzania do pamięci komputera;
 - b. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalono utwór, w tym do wprowadzania go do obrotu, najmu oraz użyczenia;
 - c. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w lit. b, w tym do publicznego wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także do publicznego udostępniania utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
3. W ramach nabytych praw, Zamawiający jest uprawniony do eksploatacji utworu w systemie on-line, a także do korzystania z utworu przez końcowych użytkowników sieci, sporządzania cyfrowego zapisu utworu, inkorporowania utworu do baz danych Zamawiającego, bądź w postaci oryginalnej bądź w postaci fragmentów, wprowadzania utworu do sieci informatycznej w sposób umożliwiający ich transmisję na żądanie przez końcowego użytkownika, rozpowszechniania utworu w systemie on-line, łącznie z utrwaleniem ich w pamięci RAM i wyświetlaniem na monitorze użytkownika końcowego, sporządzania wydruków przez użytkownika końcowego, niezależnie od technicznego sposobu dostępu do stron internetowych Zamawiającego, a także do publicznego udostępnienia utworu dla celów związanych z ubieganiem się o dofinansowanie ze środków wspólnotowych, w tym w szczególności jako załącznik do składanego wniosku o takie dofinansowanie, a także do publicznego udostępniania utworu w pozostałym zakresie, w tym do celów promocji Zamawiającego, postępowań sądowych, konsultacji i szkoleń.
4. Przeniesienie praw, o których mowa w ust.1, jest nieograniczone terytorialnie. Zamawiający może wykorzystywać utwór na całym świecie, na polach eksploatacji wymienionych powyżej, przez cały czas trwania praw majątkowych. Zamawiający ma prawo udzielić licencji do korzystania z utworu przez osoby trzecie, na warunkach przez siebie określonych lub przenieść autorskie prawa majątkowe do utworu na osoby trzecie.
5. Wykonawca udziela Zamawiającemu z dniem przeniesienia praw, o których mowa w ust. 1, bezwarunkowego, nieograniczonego w czasie i nieodwołalnego zezwolenia do:
 - a. dokonywania w utworze wszelkich zmian i przeróbek.
 - b. wykorzystywania utworu w części lub całości oraz łączenia z innymi utworami lub innymi dziełami niemającymi charakteru utworu, wraz z możliwością udzielania zezwoleń osobom trzecim na dokonywanie ww. czynności.
6. Z dniem podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w § 7 ust. 2, Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 2, nieobciążone jakimikolwiek prawami osób trzecich prawo własności utworu (egzemplarzy, na których utrwalono utwór).

§ 5

1. Usługi Rozwoju będą realizowane na podstawie zleceń, uzgadnianych zgodnie z procedurą opisaną w Umowie. Szczegółowy przedmiot danej Usługi Rozwoju będzie każdorazowo opisywany w zleceniu.
2. Usługi Rozwoju będą świadczone w maksymalnym wymiarze nieprzekraczającym 140 Roboczogodzin podczas trwania Umowy. Zamawiający nie jest zobowiązany do składania zleceń wyczerpujących maksymalny wymiar Roboczogodzin. Złożenie zleceń na liczbę Roboczogodzin mniejszą niż wskazana w zd. 1 nie może być podstawą roszczenia wobec Zamawiającego z tytułu niewywiązania się z postanowień niniejszej Umowy.
3. Wykonawca po otrzymaniu zlecenia określa liczbę Roboczogodzin niezbędnych do jego realizacji (maksymalna liczba Roboczogodzin) i termin realizacji zlecenia i informuje o nich Zamawiającego. Zamawiający może zaakceptować liczbę Roboczogodzin oraz termin wskazane przez Wykonawcę (po uzyskaniu akceptacji Wykonawca przystępuje do realizacji zlecenia) bądź odmówić akceptacji liczby Roboczogodzin albo terminu wykonania zlecenia (w takim przypadku zlecenie nie jest realizowane przez Wykonawcę).
4. W przypadku możliwości przekroczenia wskazanej zgodnie z ust. 3 liczby Roboczogodzin realizacji zlecenia, Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o tym fakcie wraz ze wskazaniem przyczyn wystąpienia takiego przekroczenia. Wykonawca informuje Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej, przed przekroczeniem liczby Roboczogodzin realizacji zlecenia i nie jest uprawniony bez zgody Zamawiającego do realizacji zlecenia skutkującej przekroczeniem liczby Roboczogodzin.
5. W sytuacji opisanej w ust. 4 Zamawiający wypracuje z Wykonawcą modyfikacje zlecenia pod kątem jego zakresu, terminu realizacji lub liczby Roboczogodzin.
6. W przypadku, gdy faktyczna liczba Roboczogodzin w ramach realizacji zlecenia nie będzie przekraczać maksymalnej liczby Roboczogodzin wskazanej w zleceniu zostanie rozliczona faktyczna liczba Roboczogodzin.

7. Wszelkie aktualizacje, update'y, poprawki, patche, nowe wersje etc. Oprogramowania, w tym Aktualizacje OOT, dostarczone lub wykonane przez Wykonawcę w ramach Usług Utrzymania (w tym w ramach usuwania Błędów), zawierać będą odpowiednią dokumentację obejmującą w szczególności instrukcje instalacyjne oraz – w odniesieniu do Oprogramowania, co do którego Wykonawca zobowiązał się do przekazania kodów źródłowych – także kody źródłowe takich aktualizacji, update'ów, poprawek, patchy, nowych wersji etc.
8. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania Usług. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
9. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów Infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły na skutek decyzji koordynatorów Umowy lub w Zleceniu.

§ 6

1. Potwierdzenie wykonania Usług w ramach Umowy będzie przebiegało w następujący sposób:
 - a. w zakresie Usług Utrzymania – poprzez akceptację przez Zamawiającego miesięcznych raportów; raporty wykonuje i dostarcza Wykonawca;
 - b. w zakresie Usług Rozwoju – poprzez dokonywanie odbiorów przez Zamawiającego zrealizowanych Zleceń; odbiory są potwierdzane podpisanym przez Zamawiającego odpowiednim protokołem;
2. Każdy miesięczny okres rozliczeniowy świadczenia Usług Utrzymania będzie potwierdzony comiesięcznym raportem.
3. Raport będzie doręczany Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia zakończenia danego miesięcznego okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem, że raport za miesiąc grudzień 2024 r. zostanie przedłożony wraz z fakturą za grudzień do 20 grudnia 2024 r. (w zakresie czynności wykonanych do dnia złożenia faktury) a następnie do 7 stycznia 2025 r. w zakresie obejmującym świadczenie Usług Utrzymania przez cały grudzień 2024 r.
4. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie zaakceptowany raport jest podstawą do dokonania zapłaty wynagrodzenia. Wzór raportu znajduje się w załączniku nr 1.
5. Wykonanie Usług Rozwoju będzie potwierdzane poprzez odbiory. Odbiorom podlegają poszczególne zlecenia;
6. Zamawiający potwierdza wykonanie przedmiotu zlecenia w ramach świadczenia Usługi Rozwoju poprzez podpisanie protokołu odbioru, który zawiera informacje o prawidłowości i terminowości wykonania zlecenia.
7. Zamawiający ma 7 dni roboczych od dnia otrzymania przedmiotu zlecenia na jego akceptację bez zastrzeżeń lub zgłoszenie swoich uwag. Wykonawca ma 5 dni roboczych na wniesienie poprawek od dnia otrzymania od Zamawiającego uwag. Zamawiający po otrzymaniu poprawionego przedmiotu zlecenia ma 5 dni roboczych na akceptację poprawek oraz podpisanie protokołu lub zgłoszenie kolejnych uwag, do których stosuje się terminy opisane powyżej.
8. W ramach wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu utworów stanowiących Oprogramowanie Zamawiającego, wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy, również w formie kodu źródłowego.
9. Kod źródłowy, o którym mowa w poprzednim ustępie, zostanie dostarczony na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.
10. Kod źródłowy zostanie przekazany Zamawiającemu wraz z danym Utworem stanowiącym Oprogramowanie Zamawiającego. Brak przekazania kodu źródłowego zgodnie ze zdaniem poprzednim stanowi:
 - a. w ramach Usług Utrzymania – podstawę odmowy akceptacji Raportu dotyczącego Okresu Rozliczeniowego, w ramach którego wskazany powyżej Utwór został wydany Zamawiającemu;
 - b. w ramach Usług Rozwoju – podstawę odmowy dokonania odbioru Zlecenia, w ramach którego wskazany powyżej Utwór został wydany Zamawiającemu.

§ 7

1. Umowa jest będzie realizowana od dnia 08. kwietnia 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024r.
2. Łączne maksymalne Wynagrodzenie brutto za realizację przedmiotu Umowy wynosi ____ zł (słownie: ____), w tym podatek VAT: ____ zł (słownie: _____), w tym:
 - a. za realizację Umowy w zakresie **Usług Utrzymania** - ____ zł brutto (słownie: _____), w tym podatek VAT: ____ zł (słownie: _____);
 - b. za realizację Umowy w zakresie **Usług Rozwoju** - ____ zł brutto (słownie: _____), w tym podatek VAT: ____ zł (słownie: _____);
3. Wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie **Usług Utrzymania** będzie należne za każdy miesięczny okres rozliczeniowy w wysokości _____zł brutto (słownie: _____), w tym podatek VAT: ____ zł (słownie: _____).
4. Wynagrodzenie za jedną Roboczogodzinę za realizację Umowy w zakresie **Usług Rozwoju** wynosi _____zł brutto (słownie: _____), w tym podatek VAT: ____ zł (słownie: _____).
5. Wynagrodzenie za Usługi Utrzymania jest wynagrodzeniem ryczałtowym. Wszelkie ewentualne przekazywane zestawienia dotyczące faktycznej czasochłonności wykonywania poszczególnych prac w żadnym wypadku nie stanowią przesłanki do zapłaty opartej na zasadzie rozliczania czasu pracy. Wykonawca będzie zobowiązany do pełnej realizacji Umowy w zakresie Usług Utrzymania w ramach wynagrodzenia nawet w przypadku przekroczenia zakładanej czasochłonności prac.
6. Jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie świadczenia Usług Utrzymania nastąpi w trakcie danego miesięcznego okresu rozliczeniowego, Wynagrodzenie za świadczenie Usług Utrzymania w danym okresie rozliczeniowym zostanie ustalone proporcjonalnie do liczby dni świadczenia Usług Utrzymania.
7. Wynagrodzenie obejmujące Usługi Utrzymania będzie płatne z dołu, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego raportu za dany okres rozliczeniowy.
8. Wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie Usług Rozwoju będzie należne w wysokości wynikającej każdorazowo z danego Zlecenia, obliczone zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.
9. Wynagrodzenie za Usługi Rozwoju jest wynagrodzeniem ryczałtowym, z elementami wynagrodzenia opartego na zasadzie rozliczania czasu pracy, zgodnie z poniższymi regulacjami:
 - a. Wykonawca po wykonaniu zlecenia przedkłada Zamawiającemu zestawienie liczby Roboczogodzin wykonywania zlecenia;
 - b. wynagrodzenie obejmujące Usługi Rozwoju wykonane w ramach danego zlecenia zostanie obliczone jako iloczyn stawki za jedną Roboczogodzinę wskazaną w ust. 4, oraz faktycznej liczby Roboczogodzin poświęconych przez Wykonawcę na realizację danego zlecenia.
 - c. Wykonawca nie jest uprawniony do żądania wynagrodzenia z Roboczogodziny wykonywania zlecenia przekraczające maksymalną liczbę Roboczogodzin, o której mowa w §5 ust. 3, o ile Zamawiający nie wyraził zgody na dalszą realizację zlecenia. Zgoda wymaga formy co najmniej dokumentowanej.
10. Wynagrodzenie obejmujące Usługi Rozwoju wykonane w ramach danego Zlecenia będzie płatne z dołu, po dokonaniu odbioru danego Zlecenia przez Zamawiającego.
11. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury wraz z załączoną kopią:
 - a. zaakceptowanego drogą mailową przez Zamawiającego raportu – w przypadku Usług Utrzymania;
 - b. podpisanego przez Zamawiającego protokołu odbioru – w przypadku poszczególnych zleceń w ramach Usług Rozwoju;
12. Podstawą wystawienia faktury w zakresie Usług Utrzymania jest raport, zaakceptowany przez Zamawiającego.
13. Podstawą wystawienia faktury w zakresie poszczególnych zleceń w ramach Usług Rozwoju jest protokół odbioru, podpisany przez Zamawiającego.
14. Fakturę należy wystawić na: Miasto stołeczne Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP: 525-22-48-481. Płatnikiem faktury jest Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”.
15. Zapłata wynagrodzenia przez Zamawiającego nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie do 14 dni od daty doręczenia faktury do Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”, ul. Stara 4 w Warszawie, lub drogą mailową na adres baza.monitorujaca@rodzinnawarszawa.pl, przy czym za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający polecił bankowi realizację płatności.
16. W przypadku doręczenia faktury niezgodnie z ust. 15, za datę skutecznego doręczenia faktury Strony będą uznawać datę jej wpływu do Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”, ul. Stara 4, 00-231 Warszawa lub datę wpływu faktury drogą mailową na adres baza.monitorujaca@rodzinnawarszawa.pl. W tym przypadku dopiero od daty skutecznego doręczenia rozpocznie bieg termin zapłaty określony w ust. 15.

17. Wykonawca zamówienie nie może dokonać cesji żadnych praw lub przeniesienia obowiązków wynikających z umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
18. Zamawiający oświadcza, że będzie dokonywał płatności z tytułu wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
19. Wykonawca oświadcza, że rachunek Przyjmującego zamówienie, o którym mowa w ust. 15, jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności.
20. Na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno- prywatnym Zamawiający wyłącza stosowanie do niniejszej umowy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.
21. Zamawiający nie wyraża zgody na wysyłanie i odbieranie innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych za pośrednictwem platformy w rozumieniu ustawy, o której mowa w ust. 20.
22. Wykonawca nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umowy.

§ 8

1. Wcześniejsze rozwiązanie umowy może nastąpić w drodze pisemnego porozumienia Stron.
2. W razie gdy Wykonawca istotnie naruszył Umowę, nie usunie naruszenia w terminie wskazanym przez Zamawiającego w wezwaniu do usunięcia naruszenia, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym.
3. Strony ustalają maksymalną kar umownych na równowartość 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §7 ust. 1.
4. Przewidziane kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego na zasadach ogólnych odszkodowania za szkodę wyrządzoną wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, której rozmiar przekracza wysokość zastrzeżonych kar umownych.
5. Zapłata kary umownej następuje w terminie do 14 dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania do zapłaty na wskazany w Umowie adres Wykonawcy.
6. Wykonawca zamówienia upoważnia Zamawiającego do potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
7. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w następujących przypadkach:
 - a. w okresie obowiązywania umowy Wykonawca opóźnia się w naprawie Błędów w stosunku do Czasów Naprawy, o których mowa w § 2 ust. 2 - w wysokości 1% wynagrodzenia miesięcznego brutto, o którym mowa w § 7 ust. 3, za każde rozpoczęte 12 godzin opóźnienia Wykonawcy;
 - b. Wykonawca opóźnia się z wykonaniem zlecenia na Usługi Rozwoju – w wysokości 1% maksymalnego wynagrodzenia za wykonanie zlecenia ustalonego jako iloczyn stawki za jedną Roboczogodzinę wskazanej w §7 ust. 4, oraz maksymalnej liczby Roboczogodzin, o której mowa w §5 ust. 3, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - c. Zamawiający rozwiązał Umowę ze skutkiem natychmiastowym w trybie ust. 2 - w wysokości 10% wynagrodzenia miesięcznego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 2.
8. Odstąpienie od umowy, jej wygaśnięcie lub rozwiązanie nie wyłącza prawa Zamawiającego do naliczenia kar umownych ustalonych zgodnie z jej postanowieniami.

§ 9

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dane go identyfikujące (ograniczone do imienia i nazwiska i firmy, pod którą prowadzona jest działalność gospodarcza), przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia podlegają udostępnieniu w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
2. Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” oświadcza, że realizuje obowiązki administratora danych osobowych w zakresie danych osobowych Wykonawcy a także danych osobowych osób, które Wykonawca wskazał ze swojej strony do realizacji niniejszej umowy.
3. Z wyłączeniem zakresu niezbędnego do stosowania prawa, któremu podlegają Strony oraz zakresu, na który zezwala niniejsza Umowa, żadna ze Stron nie ujawni, ani nie przekaze żadnej osobie (oprócz osoby uprawnionej lub posiadającej odpowiednie upoważnienia), ani nie wykorzysta w jakimkolwiek celu jakiejkolwiek tajemnicy handlowej lub poufnej wiadomości lub informacji, ani żadnej informacji finansowej lub handlowej związanej ze Stronami, które dana Strona może otrzymać w wyniku zawarcia niniejszej Umowy, oraz dołoży wszelkich możliwych starań, aby zapobiec podjęciu takich działań przez jej pracowników. Ograniczenie to pozostanie w mocy

po upływie okresu obowiązywania niniejszej Umowy lub po jej wcześniejszym rozwiązaniu, bez ograniczenia w czasie i przestanie być obowiązujące w odniesieniu do informacji lub wiadomości, które staną się ogólnie znane, bez winy Strony, którą to ograniczenie obowiązuje.

4. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 10

W celu realizacji niniejszej umowy Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” - jednostka organizacyjna Zamawiającego oraz Wykonawca zawarli umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych i podpowierzenia danych osobowych stanowiącym załącznik nr 2 i załącznik nr 3 niniejszej Umowy.

§ 11

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia koordynatorów Umowy. Osoby te mogą wskazać swoich zastępców, o czym druga Strona zostanie poinformowana na piśmie.
3. Koordynator Umowy ze strony Zamawiającego będzie uprawniony do:
 - a. nadzorowania realizacji Umowy;
 - b. prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
 - c. przekazywania zleceń na Usługi Rozwoju i zajmowanie stanowiska odnośnie liczby Roboczogodzin oraz terminów realizacji zleceń;
 - d. sprawdzania i akceptacji raportów w zakresie Usług Utrzymania;
 - e. dokonywania odbiorów w zakresie zleceń obejmujących Usługi Rozwoju.
4. Koordynator Umowy ze strony Wykonawcy będzie uprawniony do:
 - a. nadzorowania realizacji Umowy;
 - b. prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
 - c. przyjmowania zleceń na Usługi Rozwoju, przekazywania Zamawiającemu informacji o maksymalnej liczbie Roboczogodzin i terminie realizacji zlecenia;
 - d. przedkładania do akceptacji Zamawiającego raportów w zakresie Usług Utrzymania;
 - e. uczestniczenia w procedurze odbioru w zakresie zleceń obejmujących Usługi Rozwoju
5. Strony ustanawiają następujących Koordynatorów Umowy:
 - a. Koordynator Umowy ze strony Zamawiającego:
 - i. imię i nazwisko: Marta Murzyn
 - ii. numer telefonu: ____
 - iii. adres poczty elektronicznej: baza.monitorujaca@rodzinnawarszawa.pl
 - b. Koordynator Umowy ze strony Wykonawcy:
 - i. imię i nazwisko: ____
 - ii. numer telefonu: ____
 - iii. adres poczty elektronicznej: ____
6. Bieżąca komunikacja dot. realizacji Usług, przekazywania zleceń na Usługi Rozwoju oraz informacji o maksymalnej liczbie Roboczogodzin i terminie realizacji zlecenia odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy Koordynatorów Umowy wskazane w ust. 5, chyba, że Umowa stanowi inaczej.
7. Każda ze stron może dokonać zmiany osoby Koordynatora Umowy, informując o tym drugą Stronę na adres e-mail wskazany w ust. 5. Zmiana Koordynatora nie wymaga zmiany umowy.

§ 12

Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami przy realizowaniu przedmiotu umowy lub z nią związane w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. W przypadku zmiany adresu Strony, w tym adresu do doręczeń, Strona ta zobowiązana jest do poinformowania w formie pisemnej drugiej ze Stron o fakcie wystąpienia takiej zmiany, nie później niż 3 dni od daty dokonania zmiany. W przypadku nie wykonania tego obowiązku Strona, która nie przekazała powyższej informacji, ponosi wszelkie tego konsekwencje, w tym zwłaszcza uznanie za skuteczne doręczenie wszelkich przesyłek skierowanych pod poprzedni adres. Zmiana adresu Strony nie wymaga sporządzania aneksu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. cywilny oraz przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.